



# Un logiciel adapté à notre métier

AssetPlus™

Pouvez-vous nous expliquer comment AssetPlus répond à vos besoins ?

**D'une part, les fonctionnalités sont spécifiquement adaptées aux besoins du biomédical.** Nous utilisons AssetPlus pour l'inventaire, la maintenance curative et préventive, les commandes de pièces détachées et la réalisation de statistiques sur notre activité, sur des indicateurs de qualité et de conformité, et les prospectives sur les investissements de remplacement à venir.

**D'autre part, le logiciel est aussi adapté aux utilisateurs des dispositifs biomédicaux.** Nous leur mettons AssetPlus à disposition via un module web, ce qui leur permet de déclarer en quelques clics un problème. C'est un moyen de recueillir immédiatement et directement auprès de la personne concernée la description du problème rencontré. Le technicien connaît, via AssetPlus, la nature du problème, le type et l'emplacement du matériel.

Le module web met aussi à disposition des utilisateurs les modes d'emplois des dispositifs biomédicaux, ce qui nous permet de répondre à l'une des obligations requises dans le cadre de la certification de l'établissement.



Une interview de **Serge LEGOFF**, ingénieur biomédical encadrant une équipe de 16 techniciens. Interview réalisée en Janvier 2016.

Le CHU de Nantes en quelques chiffres :

- > 2500 lits
- > 400 services de soins
- > 21 000 dispositifs biomédicaux



“

*Pour simplifier la commande de pièces détachées en externe, nous avons interfacé AssetPlus avec notre logiciel de gestion économique et financière.*

*Serge Legoff, ingénieur biomédical.*

”

## Qu'aimez-vous particulièrement d'AssetPlus ?

La présentation synthétique de l'ensemble des informations sur les équipements, la charte graphique avec des icônes de fonction que l'on retrouve à l'identique sur plusieurs écrans mais qui tiennent compte du contexte et d'avoir sur une même page une multitude de fonctions vectorisées par leur forme colorée.

Pour l'inventaire, nous pouvons mettre toutes les informations dont nous avons besoin.

Pour la maintenance, la gestion des interventions colle à notre pratique tant pour le préventif que pour le curatif avec la possibilité d'implémenter le préventif dans le curatif et vice versa. Nous nous en servons aussi pour la gestion des contrats de maintenance.

**Pour simplifier la commande de pièces détachées en externe, nous avons interfacé AssetPlus avec notre logiciel de gestion économique et financière** MAGH2™ de l'éditeur MIPIH™. Les commandes faites dans AssetPlus sont reliées avec les commandes dans notre logiciel de gestion des commandes MAGH2. Auparavant le technicien saisissait les références de la pièce détachée qu'il souhaitait commander, imprimait un document qu'il portait au bureau des achats. Le bureau des achats ressaisissait ensuite le bon de commande. Vous pouvez imaginer comment le processus était chronophage. Avec cette interface, les techniciens suivent aussi le statut de leur commande et ont une visibilité sur son avancement.

**Pour le suivi des indicateurs, j'ai construit des requêtes SQL** qui permettent de faire des statistiques. **Les données dans AssetPlus sont facilement accessibles** avec les outils Office™ de Microsoft™.

## Quels indicateurs suivez-vous par exemple ?

J'ai construit beaucoup de rapports de synthèses, d'indicateurs de suivi d'activité et de saisies.

Pour vous donner des exemples, en indicateurs de performance de mon service, je suis le pourcentage de demandes traitées en moins de 24 heures.

En indicateurs de conformité et qualité, je suis la qualité des données rentrées dans la GMAO sur l'inventaire, le ratio des équipements avec mode d'emploi, les équipements classés 2B et 3 en plan de maintenance préventive.

En indicateurs sur les investissements je suis les dispositifs de plus de 12 ans.

## En conclusion...

*Mes contacts avec les interlocuteurs GE sont très bons tant au niveau commercial qu'au niveau technique pour les projets. Globalement, nous avons une satisfaction importante du logiciel, je retrouve pour l'instant tout ce que je recherche dans AssetPlus, c'est vraiment un logiciel métier biomédical.*

## GE imagination at work

Siège européen  
GE Healthcare  
283 rue de la Minière  
78530 BUC  
France

©2015 General Electric Company - Tous droits réservés.  
General Electric Company se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et caractéristiques mentionnées dans le présent document, ou d'arrêter la production du produit décrit à tout moment sans avis préalable. Ceci ne constitue pas une déclaration ou une garantie ou une documentation concernant le produit ou le service dont il est question.  
TM Marque déposée de GE Company. Les droits relatifs aux marques déposées des tierces parties appartiennent à leurs propriétaires respectifs. GE Healthcare, une division de la General Electric Company.  
JB38196FR