



Comment valoriser les compétences de votre équipe technique interne grâce à une formation technique adaptée ?

Profil de l'équipe biomédicale

3 techniciens sont dédiés aux équipements radiologiques à l'hôpital de Västerås. Leur portée s'étend à tout le pays. L'équipe interne est responsable de l'entretien de différents systèmes comme les scanners, la mammographie, l'angiographie, la chirurgie et la radiologie conventionnelle. Lars Pettersson, un technicien biomédical, travaille à l'hôpital depuis plus de 20 ans.

Le rôle de l'équipe biomédicale

"En cas de faille signalée du système, nous débutons par un contrôle du journal d'erreur directement sur le scanner ou à distance. Si nous ne sommes pas capables de comprendre l'erreur, nous contactons les ingénieurs de GE qui se connectent instantanément pour lire les logs à distance. Ils identifient le type d'erreur et évaluent sa gravité", déclare Lars Pettersson. *"Nous apprécions particulièrement ce type d'assistance, car nous traitons une gamme tellement vaste d'équipements que nous n'avons pas nécessairement le niveau d'expertise nécessaire pour interpréter les journaux d'erreur particuliers à chaque modalité",* ajoute-t-il. L'équipe utilise également l'assistance d'ingénieurs à distance pour identifier et commander les pièces de rechange nécessaires.

Grâce au soutien à distance de GE et à la formation offerte, l'équipe interne peut réaliser au moins 20 % de toutes les actions correctives. *"Nous ne sommes pas prêts à réaliser toute la maintenance corrective qui peut affecter la qualité d'image de l'équipement comme remplacer le tube ou le détecteur, ni à réaliser les mises à jour. Ces travaux sont réalisés exclusivement par GE",* déclare Pettersson.

Les raisons d'un contrat de partenariat pour la maintenance de l'équipement

Décision du type de contrat

La décision sur le type de contrat de maintenance est prise par le service d'Achat et le Responsable des opérations.

gehealthcare.com



Hôpital central de Västerås, Suède

L'hôpital central de Västerås est le plus grand des 3 hôpitaux du comté de Västmanland. L'hôpital regroupe près de vingt cliniques différentes au sein des services de soins spécialisés. Il accueille des urgences et des soins programmés. Il existe une unité de soins d'urgence qualifiée présente 24h/24, spécialisée dans les maladies et blessures graves. La plupart des cliniques se trouvent dans les locaux de Västerås, mais quelques-unes se trouvent à l'extérieur dans le comté.

L'hôpital central de Västerås officie dans la région depuis 1968. Totalement équipé pour gérer 600 lits, il compte plus de 3 000 employés. L'hôpital se trouve à environ une heure de voiture de Stockholm.

“Nous avons l'habitude de réaliser certaines des tâches de maintenance nous-mêmes, mais ce n'est qu'après avoir reçu les formations First Line de la part de GE que nous avons pu acquérir les compétences nécessaires pour réaliser davantage de tâches sur un portefeuille plus large de systèmes”, déclare Pettersson.

Les raisons de choisir un contrat de partenariat

• Formation du personnel

“Nous pensons que les formations First Line sont conçues pour offrir le bon niveau de formation permettant l'application d'un contrat de partenariat avec le fabricant de l'équipement. Cela nous aide à mieux conserver nos compétences”, affirme Lars Pettersson. L'équipe interne accorde également beaucoup d'importance à recevoir des formations de remise à niveau régulières. Il est primordial de conserver les compétences à un niveau solide. De plus, elle croit réellement en la valeur des formations en face à face. Elles aident à se concentrer davantage et permettent également de personnaliser la formation. “Nous pouvons par exemple faire une revue des erreurs récurrentes de chaque système”, précise Pettersson.

• Minimisez les temps d'arrêt de l'équipement

Avec le contrat de partenariat, l'équipe interne s'attend à gagner du temps sur les temps d'arrêt étant donné le temps nécessaire pour rejoindre Västerås.

C'est particulièrement critique pour les exemplaires uniques d'un équipement donné, qui ne peuvent pas être remplacés.

• Planning de maintenance efficace

Le contrat de partenariat facilite pour l'équipe la planification de petites tâches de réparation.

“Parce que l'équipe biomédicale est capable d'ajuster le plan d'intervention précisément à notre planning, ils peuvent intervenir tôt le matin, avant que tout examen n'ait lieu ou pendant les réunions du personnel. C'est un énorme gain en termes de productivité”, déclare Ileana Flores Avalos, manipulatrice scanner.

Lars Pettersson, technicien biomédical et Ileana Flores Avalos, manipulatrice scanner.



“ Nous avons l'habitude de réaliser certaines des tâches de maintenance nous-mêmes, mais ce n'est qu'après avoir reçu les formations First Line de la part de GE que nous avons pu acquérir les compétences nécessaires pour réaliser davantage de tâches sur un portefeuille plus large de systèmes, déclare Pettersson. ”

One Shared – un nouveau moyen de gérer la maintenance de l'équipement en partenariat avec GE Healthcare

Cherchez-vous à tirer profit de vos ressources internes avec une offre qui complètera facilement vos propres capacités de service ?

Ne cherchez pas plus loin.

Grâce à One Shared, nous nous associerons avec votre équipe dans

le but de partager les tâches de maintenance et vous aiderons à optimiser vos performances et votre budget.

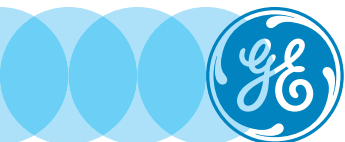
• Vous pourrez personnaliser votre contrat de service en fonction de vos besoins.

• Vous aurez accès à la même formation technique complète que celle que nous offrons à nos techniciens.

• Nous vous offrirons une assistance fiable avec des temps de réponses et compétences garantis.

À propos de GE Healthcare

GE Healthcare fournit des technologies médicales révolutionnaires et des services destinés à répondre à la demande de soins de santé moins onéreux, d'un meilleur accès et d'une meilleure qualité dans le monde entier. GE (NYSE: GE) travaille sur des choses qui comptent : des personnes et des technologies exceptionnelles relevant de grands défis. Qu'il s'agisse d'imagerie médicale, de logiciels et d'informatique, de suivi de patients et de diagnostics ou de découverte de nouveaux médicaments, de technologies de fabrication biopharmaceutique et de solutions d'amélioration des performances, GE Healthcare aide les professionnels de santé à dispenser d'excellents soins à leurs patients.



Données sujettes à changement.
Marketing Communications GE Medical Systems
Société en Commandite Simple au capital de 85.418.040 Euros
283, rue de la Minière, 78533 Buc Cedex France
RCS Versailles B 315 013 359
Une société de General Electric, filiale de GE Healthcare.