



Comment optimiser la disponibilité de l'équipement dans un hôpital isolé grâce à la maintenance partagée ?

Profil de l'équipe biomédicale

Le Service de Maintenance de l'Équipement travaille dans toutes les unités de l'hôpital central en entretenant les instruments et les équipements utilisés pendant les opérations, examens et traitements. L'entretien comprend la vérification, la maintenance, le conditionnement et la stérilisation.

M. Bo Lind, avec plus de 20 ans d'expérience sur l'équipement de radiologie, supervise une équipe de 10 personnes. Au sein de l'équipe, 4 membres sont dédiés à l'équipement de radiologie. La rotation du personnel y étant très faible, chaque membre dispose donc de plus de 10 ans d'expérience.

En plus de la maintenance des équipements de radiologie, l'équipe travaille avec GE Healthcare, sur la base d'un contrat de partenariat, sur la maintenance de 2 scanners, 2 IRM et 1 SPECT/CT.

Le rôle de l'équipe biomédicale

L'équipe est responsable de la maintenance de la totalité du portefeuille d'équipement. *"S'il y a un problème sur un équipement, un utilisateur nous appelle et nous devons agir en quelques minutes",* indique Matilda Hosiasluoma, ingénieur en radiologie. *"Après avoir vérifié les journaux d'erreur, nous prenons la décision de le réparer ou d'appeler l'assistance à distance de GE".*

"Nous apprécions beaucoup l'assistance à distance de GE. En collaboration avec les ingénieurs en ligne, nous pouvons régler la plupart des problèmes d'équipement (plus de 90% pour certains types d'équipement). Cela ne nécessite pas qu'un technicien vienne sur place à chaque fois qu'une intervention est requise", déclare Bo Lind.

"Il est particulièrement important pour nous d'avoir un accès rapide à une assistance fiable, du fait de notre isolement géographique, les ingénieurs GE ne peuvent pas se rendre chez nous rapidement", ajoute-t-il.

La télémaintenance aide également l'équipe à identifier et commander les bonnes pièces de rechange, ce qui permet de gagner beaucoup de temps.

gehealthcare.com



Hôpital central Vaasa, Finlande

L'hôpital central Vaasa, situé près de la côte dans le quartier d'Hietalahti, compte plus de 2 000 professionnels capables de prendre en charge tous les domaines médicaux ainsi que la maintenance des équipements.

Les activités de l'hôpital central comprennent des services de soins médicaux spéciaux et des services d'urgence, des examens médicaux, de la chirurgie et d'autres formes de traitement, maternité, rééducation, promotion de la santé des résidents et multiples activités annexes.

Sur une année, l'hôpital central gère plus de 270 000 visites en médecine ambulatoire, plus de 104 000 jours de traitement pour des unités de patients hospitalisés, ainsi que plus de 33 000 opérations et traitements.

Les raisons d'un contrat de partenariat pour la maintenance de l'équipement

Décision du type de contrat

L'équipe interne est responsable de la décision portant sur un contrat de service. Le choix d'un contrat de service est généralement lié à l'expérience passée avec un type d'équipement donné. L'équipe gère les dépenses de contrat dans son budget.

Les raisons de choisir un contrat de partenariat

- Minimiser les temps d'arrêt dans un hôpital isolé

"La chose la plus importante est de minimiser les temps d'arrêt, de les rendre aussi courts que possible", indique Bo Lind, "A cause de notre isolement géographique, il peut falloir plus d'un jour ouvré à un technicien pour parvenir jusqu'à nous."

- Optimisation du budget

"Nous avons calculé le coût du contrat de maintenance et de la formation de service il y a quelques années et nous avons découvert que nous pourrions économiser de l'argent en réalisant une partie des tâches nous-mêmes", déclare Bo Lind.

- Investissement dans la formation

"Réaliser les tâches de maintenance nous permet de gagner de plus en plus en connaissances sur l'équipement, ce qui aurait pu être difficile à acquérir autrement", indique Bo Lind.

De plus, le fait de gérer la maintenance préventive et corrective permet à l'équipe d'actualiser sans cesse ses connaissances. Pour les nouveaux équipements sous garantie, l'équipe se joint aux ingénieurs GE au cours des activités de maintenance afin de gagner en assurance et apprendre à réaliser ces interventions dans le futur. L'équipe interne de Vaasa a participé à

la formation technique qui s'est déroulée à Milwaukee suite à l'installation de l'équipement. Au sein de l'équipe, des personnes sont attachées à des types particuliers d'équipement. Les connaissances sont toutefois partagées au sein de toute l'équipe afin que les autres membres puissent apporter un soutien supplémentaire si besoin.



“ Nous apprécions beaucoup l'assistance à distance de GE. En collaboration avec les ingénieurs en ligne, nous pouvons régler la plupart des problèmes d'équipement (plus de 90% pour certains types d'équipement). Cela ne nécessite pas qu'un technicien vienne sur place à chaque fois qu'une intervention est requise. Il est particulièrement important pour nous d'avoir un accès rapide à une assistance fiable, du fait de notre isolement géographique, les ingénieurs GE ne peuvent pas se rendre chez nous rapidement, indique Bo Lind. ”

One Shared : un nouveau moyen de gérer la maintenance de l'équipement en partenariat avec GE Healthcare

Cherchez-vous à tirer profit de vos ressources internes avec une offre qui complètera facilement vos propres capacités de service ?

Ne cherchez pas plus loin.
Grâce à **One Shared**, nous nous associerons avec votre équipe

dans le but de partager les tâches de maintenance et vous aiderons à optimiser vos performances et votre budget.

- Vous pourrez personnaliser votre contrat de service en fonction de vos besoins.

- Vous aurez accès à la même formation technique complète que celle que nous offrons à nos techniciens.

- Nous vous offrirons une assistance fiable avec des délais de réponse et des compétences garantis.

À propos de GE Healthcare

GE Healthcare fournit des technologies médicales révolutionnaires et des services destinés à répondre à la demande de soins de santé moins onéreux, d'un meilleur accès et d'une meilleure qualité dans le monde entier. GE (NYSE: GE) travaille sur des choses qui comptent : des personnes et des technologies exceptionnelles relevant de grands défis. Qu'il s'agisse d'imagerie médicale, de logiciels et d'informatique, de suivi de patients et de diagnostics ou de découverte de nouveaux médicaments, de technologies de fabrication biopharmaceutique et de solutions d'amélioration des performances, GE Healthcare aide les professionnels de santé à dispenser d'excellents soins à leurs patients.



Données sujettes à changement.
Marketing Communications GE Medical Systems
Société en Commandite Simple au capital de 85.418.040 Euros
283, rue de la Minière, 78533 Buc Cedex France
RCS Versailles B 315 013 359
Une société de General Electric, filiale de GE Healthcare.